

PETR'S HOTELS s.r.o. IČ: 02326388 DIČ: CZ02326388 Lazecká 365/121a Hejčín, 779 00 Olomouc

**STORNO POPLATKY:**

- 50 % z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 30 až 44 dní před nástupem na pobyt;
- 70 % z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 14 až 29 dní před nástupem na pobyt;
- 80 % z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 7 až 13 dní před nástupem na pobyt;
- 100 % z ceny, pokud dojde k jeho zrušení méně jak 6 dnů před nástupem na pobyt včetně. Pokud host svévolně zruší část pobytu nebo nevyčerpá některou z již uhrazených služeb, nemá nárok na finanční náhradu. V případě zrušení již objednaných služeb si hotel vyhrazuje možnost uplatnit storno podmínky připsáním na vrub hotelového účtu hosta za následujících podmínek: 100 % z ceny nečerpaných služeb (např. služby maséra, relaxační procedury), pokud dojde ke zrušení méně jak 24 hodin před jejich využitím.

Doporučujeme připojištění rekreace u našeho smluvního partnera

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/cestovni-pojisteni-singletrip>